

Privacy Statement The Working Group - B2B professionele partners en websitebezoekers

Versie datum: april 2024

Bij The Working Group vinden we jouw privacy belangrijk en nemen we de verwachtingen van onze klanten en leveranciers ter harte. Daarom doen we ons uiterste best om in dit privacy beleid in heldere en duidelijke taal uit te leggen welke persoonsgegevens we verzamelen, waarvoor we die gebruiken en wat jouw rechten in dit verband zijn.

1. OVER THE WORKING GROUP

The Working Group BV, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Generaal De Wittelaan 15 en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0739.868.587 is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kan ons steeds contacteren via hello@theworkinggroup.be of per post op bovenstaand adres als je vragen hebt omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens.

WAAROP IS DIT PRIVACY BELEID VAN TOEPASSING?

Dit privacy beleid is van toepassing wanneer je als B2B klant een beroep doet op The Working Group voor onze diensten zoals web development, content creation, copywriting, drukwerken, storage en distributiebeheer, teambuildings,... of wanneer The Working Group een beroep doet op jou als leverancier voor de verwezenlijking van (één van) de voorgaande diensten.

Deze privacy statement is ook van toepassing op de persoonsgegevens die wij verwerken via cookies wanneer je onze website www.theworkinggroup.be bezoekt.

Wij kunnen ons privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Zorg ervoor dat je de meest recente versie van ons beleid raadpleegt, telkens wanneer u onze website bezoekt.

Wij streven ernaar je persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de "**Algemene Verordening Gegevensbescherming**" of "**GDPR**").

2. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Wanneer je met ons in het kader van een professionele samenwerking een overeenkomst sluit, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatie- en contactgegevens:** Wij verwerken je identificatie- en contactgegevens (zoals bv. naam onderneming, BTW-nummer, adres, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres) wanneer wij op zoek gaan naar nieuwe professionele relaties, wanneer wij een professionele samenwerking met jou aangaan en/of wanneer je contact met ons opneemt via ons

contactformulier op de website. Wij verkrijgen deze gegevens wanneer je ze zelf opgeeft bij het sluiten van de overeenkomsten, de contactpagina op de website, je offerte of motivatiebrief of wanneer wij ze verkrijgen van publieke databanken en/of websites etc. Wanneer je onze website bezoekt verwerken wij jouw IP adres.

- **Gebruiksgegevens en gegevens over je apparaat:** wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij gegevens omtrent jouw gebruik van onze website zoals verbindingsmomenten, taalvoorkeuren, pagina's die je bezoekt. Daarnaast verwerken wij ook gegevens over je apparaat zoals browser type, besturingssysteem, versie, merk etc.
- **Persoonlijke kenmerken:** Wij verwerken de persoonlijke kenmerken op het moment dat wij een contract met jou afsluiten als leverancier. Gegevens die wij o.a. kunnen verwerken zijn, geboortedatum geslacht, foto's en video's.
- **Activiteit van de onderneming:** Wanneer wij op zoek gaan naar een professionele samenwerking en/of wanneer wij een professionele samenwerking aangaan verwerken wij ook de activiteit van de onderneming.
- **Facturatie- en betalingsgegevens:** Wanneer wij met de onderneming een overeenkomst afsluiten, verwerken wij ook alle persoonsgegevens van de onderneming die betrekking hebben op de facturatie, zoals het bankrekeningnummer en BTW-nummer.
- **Voorgaande opleidingen en ervaringen:** Wij verwerken alle persoonsgegevens die je ons als leverancier zelf meedeelt of die betrekking hebben op je voorgaande opleidingen en ervaring, daarbij inbegrepen eventuele diploma's, het huidig beroep, de huidige beschikbaarheid, etc. Wij verwerken ook alle persoonsgegevens die bijvoorbeeld op je CV, motivatiebrief of sociale media staan. Ook hebben wij het recht om informatie over jou op te vragen bij de referenties die je daarvoor opgeeft.
- **Informatie over de samenwerking en het verloop ervan:** Wij verwerken ook persoonsgegevens over onze samenwerking. Dit betreft bijvoorbeeld de contractvoorwaarden, financiële informatie, werkvergunningen, noodcontacten, maar ook gegevens over het verloop van de samenwerking (de kwaliteit, de bekomen resultaten, evaluaties, prijzen en aanpassingen aan de prijzen), alsook informatie over samenwerkingen in het verleden.

3. WAAROM VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen en om een gepaste selectie te kunnen maken van onze professionele partners. Wij zorgen dat hiervoor altijd een passende **rechtsgrond** is voorzien. Zo verwerken wij je persoonsgegevens wanneer het noodzakelijk is:

- In het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van onze overeenkomst met jou;
- Om te voldoen aan de wettelijke en/of reglementaire bepalingen die op ons van toepassing zijn (bijvoorbeeld anti-discriminatiewetgeving, informatie aan overheden in het kader van een gerechtelijk onderzoek, etc.)
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij altijd streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van jouw privacy.

Is het verwerken van jouw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze doeleinden, dan vragen wij je toestemming om je persoonsgegevens te mogen verwerken.

Concreet verwerken wij je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Selectie van professionele samenwerkingen:** Wij verzamelen jouw identificatiegegevens, contactgegevens, activiteiten en gegevens rond kredietwaardigheid om te beoordelen of wij een interessante samenwerking kunnen aangaan.
- **Om jou te contacteren:** Wanneer wij oordelen dat jouw een interessante professionele zou zijn, kunnen wij jouw contactgegevens gebruiken om jou te contacteren met het oog op het bespreken van de samenwerking.
- **Voor de uitvoering van onze overeenkomst:** Wij verwerken jouw persoonsgegevens om onze overeenkomst met jou uit te kunnen voeren. Dit kan gaan om het ter beschikking stellen van materiaal, maar ook om gegevens die nodig zijn om jouw vergoeding te berekenen en te betalen, om jou toegang te verschaffen tot onze bedrijfsruimten, een op maat gemaakte communicatiecampagne of andere diensten te kunnen leveren (afhankelijk van de opdracht).
- **Diensten en producten aanbieden.** Wij verzamelen de gegevens die noodzakelijk zijn om het je mogelijk te maken om van onze website gebruik te maken, zoals bijvoorbeeld wanneer je met ons contact wenst op te nemen via het contactformulier.
- **Gerichte advertenties op andere online platformen.** Je gegevens kunnen in gepseudonimiseerde vorm met online marketingbedrijven zoals Google en Facebook gedeeld worden. Indien je bij deze bedrijven bekend bent en je advertentie-instellingen op hun platforms laten dit toe, dan kan Golazo je gerichte advertenties tonen via hun kanalen.
- **Om wet- en regelgeving na te leven:** Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving waaraan wij onderworpen zijn en het laten uitvoeren van audits en controles. Wij kunnen wettelijk verplicht worden om persoonsgegevens bekend te maken in het kader van een geschil of rechtszaak of wanneer bepaalde overheidsinstellingen (bijvoorbeeld gerechtelijke autoriteiten) dit vereisen. Om te voldoen aan de wet- en regelgeving kan het gebeuren dat we deze informatie bekendmaken zonder dat je dit weet, zonder je toestemming en zelfs zonder je hierover te moeten informeren.
- **Voor direct marketing over onze diensten via e-mail:** doordat je als onze klant interesse hebt getoond in onze diensten, kunnen wij je contactgegevens gebruiken om met je te communiceren over nieuws, toekomstige acties/promoties waarvan wij denken dat die voor je interessant zijn of om nieuwe producten en diensten aan te bieden van de Golazo-groep. De gegevens waarover wij beschikken kunnen wij eveneens gebruiken om je gepersonaliseerde marketing toe te sturen die aansluit bij je interesses. Wij houden hierbij steeds rekening met jouw persoonlijke voorkeuren. Je kan je ook altijd uitschrijven uit e-mails onderaan de e-mail die je ontvangt.
- **Om misbruik of fraude te voorkomen en/of op te sporen:** Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken om illegale of vermoedelijk illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, zoals o.a. fraude met betrekking tot kwalificaties, diploma's, kredietwaardigheid etc.
- **Geschillen:** Als er tussen ons een geschil ontstaat over onze overeenkomst, kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om onze rechten te vrijwaren.

4. HOE LANG VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens nooit langer dan nodig voor de doeleinden die hierboven beschreven staan. Als we jouw gegevens niet langer moeten gebruiken en er geen noodzaak is voor

ons om die te bewaren om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen, verwijderen we de persoonsgegevens van onze systemen of anonimiseren wij die gegevens.

Met betrekking tot cookies kan de bewaartermijn variëren afhankelijk van de specifieke cookie. Voor een gedetailleerd overzicht zie ons [Cookiebeleid](#).

Wij houden je persoonsgegevens concreet bij gedurende de volgende periode:

- De gegevens die betrekking hebben op de selectie van onze professionele partners houden wij bij gedurende het selectieproces en tot zes maanden na afronding ervan.
- Gegevens met betrekking tot de overeenkomst met onze professionele partners houden wij bij gedurende maximum tien jaar na het einde van onze overeenkomst of samenwerking, behoudens indien wij een geschil zouden hebben over de overeenkomst: dan bewaren wij deze persoonsgegevens zolang als een eventuele procedure of het geschil duurt.
- Facturen en factuurgegevens houden wij bij gedurende 10 jaar vanaf 1 januari die volgt op de factuurdatum.
- Communicatie wordt in actieve databanken opgeslagen voor een periode van twee (2) jaar, daarna worden de gegevens gearhiveerd voor een bijkomende periode van maximaal tien (10) jaar.

5. MET WIE DELEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doelstellingen. In bepaalde gevallen kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met andere entiteiten binnen de Golazo-groep en met onze leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners of instanties. Deze verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de doelstellingen die uiteengezet zijn in dit privacy beleid. Waar nodig, vragen wij je toestemming voor het delen van persoonsgegevens.

Concreet delen wij je persoonsgegevens met de volgende partijen:

- **Dienstverleners:** Wij kunnen gebruik maken van de diensten van externe dienstverleners en leveranciers om onze diensten uit te voeren of ons te helpen bij onze dienstverlening. Dit kan bijvoorbeeld gaan om infrastructuur- en IT diensten, om transacties te verwerken, boekhouding, etc. Soms krijgen deze toegang tot jouw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens mogen enkel worden gebruikt voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun diensten of om de op hen toepasselijke wetgeving na te leven. Wij eisen ook dat zij bijkomende maatregelen stellen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.
- **Overheden:** Het is mogelijk dat wij persoonsgegevens delen met overheden om i) te voldoen aan de wet of in het kader van een gerechtelijke of administratieve procedure of verzoeken van gerechtelijke administratieve of gerechtelijke autoriteiten, of ii) fraude of technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken, of iii) de rechten van de Golazo-groep te vrijwaren.
- **Zakelijke overdrachten:** Wij houden ons het recht voor in het kader van verband met onderhandelingen en uitvoerende maatregelen in verband met een samenwerking of vennootschapsrechtelijke transactie (overname, fusie, verkoop van aandelen of activa, joint venture etc.) door een onderneming uit de Golazo Groep. Dit gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang om i) de juridische entiteiten die een dergelijke operatie overwegen, in staat te stellen kennis te nemen van elkaars persoonsgegevens en ii) de fusie of overname

daadwerkelijk te laten plaatsvinden en onder de voorwaarde dat de andere partij akkoord gaat om je persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid.

Slechts een specifiek deel van ons betrouwbare team heeft toegang tot de informatie die je ons geeft. Wij hebben alle wettelijke en technische voorzorgsmaatregelen genomen om ongeoorloofde toegang en gebruik te voorkomen. Wij verzekeren een gelijkaardig beschermingsniveau door contractuele verplichtingen tegenover deze leveranciers en dienstverleners te stellen, die vergelijkbaar zijn met dit privacy beleid.

6. SECURITY

Wij zetten ons in voor de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo wordt ervoor gezorgd dat toegang tot jouw persoonsgegevens alleen wordt gegeven aan degenen die deze nodig hebben. Onze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig geactualiseerd.

7. WELKE RECHTEN HEB JE?

Overeenkomstig de bepalingen van de GDPR heb je verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Wij proberen jouw rechten hier op een vereenvoudigde manier toe te lichten. De uitvoering van jouw rechten kan onderworpen zijn aan bijkomende wettelijke voorwaarden.

Recht op informatie en recht op inzage

Je hebt het recht om van ons informatie te verkrijgen over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt het recht geïnformeerd te worden over het feit of wij al dan niet persoonsgegevens over jou verwerken en, zo ja, toegang te krijgen tot die persoonsgegevens en tot alle aanvullende informatie over de verwerking die wij verrichten.

Recht op rectificatie

Indien de persoonsgegevens waarover wij beschikken onjuist zijn, heb je het recht om de onjuiste gegevens zonder onnodige vertraging te laten corrigeren. Heb je een fout opgemerkt in de gegevens waarover wij beschikken? Laat het ons dan weten via de onderstaande contactgegevens.

Recht op gegevenswissing

Je hebt het recht ons te vragen jouw persoonsgegevens te wissen. Wij zijn verplicht om aan dit verzoek te voldoen in elk van de volgende situaties:

- Als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt.
- Als de gegevens worden verwerkt op basis van toestemming, je jouw toestemming intrekt, en er geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking is.
- Als je bezwaar maakt tegen de verwerking op gronden die verband houden met jouw specifieke situatie en er geen legitieme gronden voor de verwerking zijn.
- Indien wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt.

- Indien de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heb je het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verkrijgen. Bijvoorbeeld indien je de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien je daarvoor ernstige en gerechtvaardigde redenen hebt.

Recht op overdraagbaarheid

Indien wij jouw persoonsgegevens langs geautomatiseerde weg verwerken op basis van jouw toestemming of contractuele noodzaak, heb je het recht de jou betreffende persoonsgegevens, die je ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en heb je het recht deze gegevens zonder belemmering van onze kant aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te geven.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, heb je het recht deze toestemming voor de toekomst in te trekken.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Je hebt het recht te verzoeken niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of dat je op soortgelijke wijze in aanmerkelijke mate treft.

8. HOE KAN JE JOUW RECHTEN UITOEFENEN?

Als je jouw rechten op grond van dit privacy beleid wilt uitoefenen, of als je gewoon vragen hebt, kan je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens. Wij kunnen je vragen om jouw identiteit te bewijzen, bijvoorbeeld aan de hand van een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart.

- Email: hello@theworkinggroup.be
- Regular mail :

The Working Group BV
Generaal De Wittelaan 15
2800 Mechelen

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit/Autorité de protection des données

Drukpersstraat 35 / Rue de la Presse 35

1000 Brussels

Tel. +32 2 274 48 00 – Fax +32 2 274 48 35

E-mail : contact@apd-gba.be

Dit laat de mogelijkheid van een procedure voor de burgerlijke rechter onverlet. Indien je schade hebt geleden ten gevolge van de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je een vordering tot schadevergoeding indienen.

9. RECHTSKEUZE EN JURISDICTIE

Dit privacy beleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd.